

お客様各位

2014年6月27日

株式会社サイバー・ソリューションズ

サポート終了のご案内

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社下記製品につきまして、平成26年6月末日を持ちまして販売終了、また同製品のサポートを平成29年6月末日までとさせていただきますこととなりました。

サポートが終了しますと、製品の修理、交換や、製品についてのお問合せに対するお答えができなくなりますので、後継製品へのアップグレードをご検討いただきますようお願い申し上げます。

尚、平成29年7月以降のサポート契約に於きましては、当該製品を継続使用される場合もそれぞれ現行の「NetSkateKoban センサ AX」および「NetSkateKoban マルチ VLAN センサ AX」のサポート契約に切り替えていただく必要がありますので、ご了承ください。

ご不明な点がございましたら、弊社販売代理店または弊社営業までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

製品名	型番
• NetSkateKoban センサ EX	NK4-SES-05EX
• NetSkateKoban マルチ VLAN センサ EX-S	NK4-SMVLS-EX-01

以上.